

## Procesmanager Zorg

### Organisatie

OK Consultancy Nederland (OKCN) adviseert ziekenhuizen en privéklinieken bij de realisering van moderne high care omgevingen, zoals intensive care units, operatiecentra, of centrale sterilisatieruimtes. Binnen onze projecten combineren we de kennis en ervaring van zowel zorgprocessen, procesoptimalisatie, projectmanagement en bouwtrajecten, die wij hebben opgedaan in de diverse projecten in meer dan de helft van alle ziekenhuizen in Nederland. Hierbij helpen wij ziekenhuizen met onze eigen methodiek om zorgprocessen toekomstbestendig, veilig en efficiënt te maken en tegelijkertijd een plezierige werkomgeving te bieden voor al het personeel. Kortom, als procesmanager zorg van OKCN heb je een cruciale impact op het verbeteren van de Nederlandse gezondheidszorg.

### Taakomschrijving

Als procesmanager zorg vervul je een voortrekkersrol bij projecten rondom processen en ontwerpvragestukken van high care zorgomgevingen. Je analyseert de bestaande processen op de zorgafdeling en identificeert knelpunten en inefficiënties en stelt hiervoor een ruimtelijk en functioneel programma van eisen op, volgens de OKCN-methodiek. Binnen onze projecten is extra aandacht voor medewerkersbeleving, ergonomie en het bieden van een op de processen afgestemd werkgebied.

Tijdens het traject coach je gebruikers en ontwerpers. Hierbij stem je af met artsen, verpleegkundigen en ander ziekenhuispersoneel, maar ook met de partijen binnen het bouwteam, zoals architecten, installatieadviseurs en leveranciers. Je vormt daarmee een brug tussen de zorgoperatie en het bouwteam en zorgt dat de 'communicatiecirkel' binnen en buiten het projectteam rond is.

*Wat voor soort activiteiten kun je nog meer verwachten?*

- Projectmanagement:
  - Verslaglegging van bijeenkomsten met je projectteam;
  - Bewaken van actiepunten en de gehele projectplanning.
  - Vaststellen van technische eisen voor gebruikers, medische techniek en het facilitair bedrijf;
- Ontwerp:
  - Ontwikkelen van business-cases, strategieën en roadmaps voor renovatie- of nieuwbouwtrajecten.
  - Inventariseer en optimaliseer van werkprocessen en toetsen van de vereisten aan de hand van dummy-sessies.
  - Opstellen van heldere rapportages en presentaties
- Implementatie: je coördineert het inrichten, testen en begeleiden van deze trajecten.

### Jouw kwaliteiten

- Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt ervaring in de (high care) zorg. Inhoudelijke kennis van processen van het operatiecentrum is een pré.
- Ervaring in projecten en/of procesverbetering is een pré.
- Je kan hoofd- en bijzaken scheiden en bent in staat plannen te concretiseren en uit te werken. Hierbij bewaak je de voortgang van het project.
- Je bent gepassioneerd, hebt hart voor de zorg en bent intrinsiek gemotiveerd om de zorg te verbeteren.
- Je bent een verbinder en weet gebruikers en zorgprofessionals mee te nemen en te enthousiasmeren.
- Je spreekt vloeiend Nederlands in woord en geschrift.

### Wat biedt OKCN jou?

- Een stevige impact op het verbeteren van de zorgverlening en duurzaamheid in Nederlandse ziekenhuizen.
- Gevarieerde projecten en uitdagende vraagstukken door heel Nederland.
- Een klein, gespecialiseerd en toegewijd team.
- Veel ruimte voor eigen initiatief en inbreng.

### Arbeidsvoorwaarden

- Salarisindicatie: EUR 3.500,- tot EUR 5.000,- bruto gebaseerd op werkervaring en op basis van een 40-urige werkweek.
- Vakantietoeslag (8%) en een vaste eindejaarsuitkering (13e maand).
- Alle ruimte voor doorgroeimogelijkheden en persoonlijke ontwikkeling middels een opleidingsbudget van EUR 1.000,- per jaar met een maximum op te sparen bedrag van EUR 5.000,-.
- Een leaseauto, laptop en telefoon.

Indien deze vacature je aanspreekt, ontvangen we graag jouw CV en korte motivatie op [info@OKCN.nl](mailto:info@OKCN.nl). Het selectieproces bestaat uit een eerste online interview, waarna een afspraak op ons kantoor volgt. We kunnen je vragen aan een extern assessment deel te nemen. Voor vragen kun je contact opnemen met Bas Hijn ([bas.hijn@okcn.nl](mailto:bas.hijn@okcn.nl)).

Graag tot ziens!